

Privacy & cookie verklaring

Laatst gewijzigd op 11 maart 2021

Over Merasa

Verwerkingsverantwoordelijke: Merasa (Tineke Vincke)

Ginstdreef 33, b002

9820 Merelbeke

info@merasa.be

Ondernemingsnummer: BE0756.852.990

PRIVACY

Merasa neemt uw privacy serieus en vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Merasa wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de regels uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of – in het Nederlands – de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018 en de overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Door de toegang en het gebruik van deze website gaat u akkoord met deze privacy en cookie verklaring.

Doel van de verklaring

In deze privacy en cookie verklaring wordt omschreven wat gebeurt met de informatie die verkregen wordt tijdens het bezoek van de website en webshop van Merasa, als ook het gebruik van de diensten en aankoop van producten die Merasa aanbiedt. Door het bezoeken van de website, een aankoop op de webshop, het gebruikmaken van de diensten en producten van Merasa of het maken van een afspraak, gaat u akkoord met verzamelen en verwerken van informatie overeenkomstig deze privacy en cookie verklaring. Met deze gegevens kunnen wij klantenbeheer voeren, kunnen we vragen beantwoorden die via het contactformulier, e-mail, social media gesteld zijn, kan u gebruikmaken van de aangeboden diensten en producten van Merasa en kunnen wij via e-mails, nieuwsbrieven of andere gepersonaliseerde direct marketing updates over de diensten, activiteiten en de werking van Merasa sturen. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In wat volgt vindt u meer informatie omtrent de gegevens die we verzamelen (deze lijst is niet limitatief).

De gegevens die worden verzameld

Bij aanvraag van diensten, downloads, aankoop van producten, aanmelding voor workshops en events, inschrijving op de nieuwsbrief, het stellen van een vraag via e-mail, contactformulier of social media, het invullen van een intakeformulier worden persoons- en (indien van toepassing) bedrijfsgegevens en medische informatie gevraagd. Afhankelijk van het doel, verzamelen en verwerken we enkel de gegevens die u verstrekt, zoals hierna beschreven:

- ✧ persoonlijke identificatiegegevens: voornaam, naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), gsm-nummer, leverings- en facturiatieadres (adres, postcode, woonplaats), e-mailadres, geboortedatum, naam & gsm-nummer van contactpersoon;
- ✧ financiële identificatiegegevens: BTW-nummer (indien van toepassing), financiële gegevens, status betaling;

- ✧ medische en andere informatie die u verstrekt bij het invullen van een intakeformulier;

De redenen waarom wij uw gegevens verzamelen

Merasa verwerkt alleen de noodzakelijke gegevens op een rechtmatige manier. Enerzijds na toestemming (die u ten allen tijde kan intrekken), anderszijds voor onderstaande doeleinden:

- ✧ uitvoeren overeenkomst
- ✧ wettelijke verplichting
- ✧ vitaal belang
- ✧ algemeen belang
- ✧ gerechtvaardigd belang

Meer specifiek:

- ✧ de uitvoering van de geleverde dienst, overeenkomst;
- ✧ het versturen van een aankoop;
- ✧ het verwerken van een betaling;
- ✧ om u te informeren over eventuele wijzigingen van producten of diensten;
- ✧ klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, e-mailcommunicatie, opvolgen van afspraken, facturatie, boekhoudkundige verwerkingen...);
- ✧ leveranciersbeheer (oa. leveranciersadministratie, verwerken offertes, uitvoeren overeenkomsten, boekhoudkundige verwerkingen...);
- ✧ marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven, gepersonaliseerde reclame, deelname aan acties of wedstrijden;
- ✧ het behandelen en verwerken van vragen of mogelijke klachten;
- ✧ om het gebruik van de website zo veilig, gemakkelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken;
- ✧ om een analyse te maken van de markt, evenals van onze diensten (waaronder bijvoorbeeld het vragen van uw mening inzake de kwaliteit van onze producten en diensten).

Merasa verzamelt geen gegevens die irrelevant zijn voor de doeleinden zoals uiteengezet in dit artikel. De gegevens worden opgeslagen in de cloud waar Merasa gehost wordt. Wij zullen uw gegevens ten allen tijde beschermen, vertrouwelijk behandelen en niet doorsturen of overhandigen aan een derde partij, uitgezonderd beschreven in deze verklaring.

De manier waarop wij uw gegevens verzamelen

Wij verzamelen uw gegevens als volgt:

- ✧ wanneer u een afspraak maakt voor een dienst van Merasa via de website, e-mail of telefonisch;
- ✧ wanneer u een aankoop doet op de webshop van Merasa;
- ✧ wanneer u een intakeformulier of vragenlijst invult;

- ✧ wanneer u zich inschrijft op de nieuwsbrief;
- ✧ wanneer u zich inschrijft en deelneemt aan een workshop of event;
- ✧ wanneer u een aanvraag doet voor een download;
- ✧ wanneer u deelneemt aan een actie of wedstrijd;
- ✧ wanneer u een vraag heeft of een klacht wenst te formuleren;
- ✧ wanneer u ons telefonisch contacteert, e-mailt, of via enige andere weg contact opneemt buiten de website.

Automatisch verzamelde informatie wordt opgeslagen ter verbetering van de dienstverlening. Het gaat hier om verwerking van computerprogramma's en/of systemen, wat geen persoonsgegevens inhoudt (IP-adres, webbrowser etc.)

Indien u meent dat de gegevens die verstrekt werden aan ons niet correct, of niet compleet zijn, dan kan u ten allen tijde contact opnemen om uw gegevens te laten verwijderen of geen emails meer te ontvangen. Dit kan via de uitschrijvingslink onderaan de mail of via info@merasa.be. In zulk geval zullen wij uw gegevens corrigeren of aanvullen.

Contactformulier

Gegevens die we ontvangen via het contactformulier op de website of het versturen van een email worden opgeslagen in onze webhosting database/mailomgeving van Merasa. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het verlenen van de door u gevraagde informatie en voor dienstverlening.

Webshop

Merasa gebruikt uw gegevens om uw bestelling te verwerken. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij uit noodzaak, omdat deze partijen betrokken zijn bij de verwerking van uw bestelling.

Wanneer u op de webshop van Merasa een betaling uitvoert, wordt u doorgewezen naar een beveiligde betalingsomgeving van bijvoorbeeld Stripe. Uw betalingsgegevens (oa. kredietkaart nummer) worden niet op de servers van Merasa opgeslagen. Om uw bestelling te verwerken worden door Merasa enkel de onderstaande gegevens bewaard.

- ✧ voornaam en familienaam - om uw bestelling aan de correcte persoon af te leveren;
- ✧ adres, postcode, woonplaats, land - om uw bestelling op de correcte locatie af te leveren;
- ✧ e-mail - om een bevestiging en betalingsbewijs naar u te sturen nadat Merasa uw bestelling ontvangen heeft en om u te informeren met een track & trace code wanneer uw bestelling verstuurd is;
- ✧ telefoonnummer - om u (uitzonderlijk) te contacteren omtrent (wijzigingen van) uw order;
- ✧ IP-adres - dit IP-adres wordt tijdens uw bestelling opgeslagen om fraude tijdens het betalingsproces na te gaan.

Financiële transacties

Betalingen in de praktijk gebeuren cash of via Payconiq en de Bancontact app. [Hier](#) vindt de privacy verklaring van Payconiq.

Externe linken

De website van Merasa kan linken bevatten naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor de privacyverklaringen van deze partijen. Voor meer informatie, raadpleeg tevens de [Disclaimer](#) van Merasa.

Derden

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens in de zin van de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Uw gegevens worden daarom enkel gebruikt door ons en zullen zonder uw toestemming nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven worden aan derden. Wij kunnen uw gegevens enkel doorgeven aan derden zonder uw toestemming indien:

- ✧ dit noodzakelijk is in het kader van onze rechtmatige belangen en de uitvoering van de dienst;
- ✧ de relevante, toepasselijke wetgeving ter zake dit oplegt of toestaat.

Deze derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en zorg te dragen voor de veiligheid ervan. Merasa wil u er attent op maken dat geen enkel systeem 100% veilig kan zijn. Veiligheid van informatie is ook afhankelijk van u. U dient uw eigen informatiesystemen goed te beveiligen en eventuele accountgegevens vertrouwelijk te bewaren.

Vrijwillig openlijk delen van informatie

Wanneer u vrijwillig openlijk informatie deelt of beschikbaar stelt aan derden (vb. via social media, blogs) dient u er rekening mee te houden dat anderen toegang hebben tot uw informatie. Merasa kan hierop geen invloed op hebben en de bescherming van uw privacy niet garanderen. Merasa is bijgevolg niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

De bewaring van uw gegevens

Uw gegevens worden bewaard in onze webhosting/database. Deze database bevindt zich in de EU.

De bewaartermijn van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt door ons. Dit betekent concreet dat we uw gegevens nodig voor klantenbeheer, leveranciersbeheer, boekhouding en CRM gedurende de termijn bewaren die noodzakelijk is om aan alle wettelijke vereisten te voldoen (7 jaar). Na het verstrijken van deze periode, worden uw gegevens binnen het jaar verwijderd.

Bescherming

Merasa hecht veel belang aan de bescherming van uw gegevens en heeft passende maatregelen genomen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit omvat oa. encryptie via een SSL certificaat om u de nodige beveiliging te garanderen. Indien u overtuigd bent dat uw gegevens niet voldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen bestaan van misbruik, kan u contact opnemen met info@merasa.be

De rechtsgrond van deze gegevensverzameling

U gaat uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen van deze privacy en cookie verklaring en geeft Merasa toestemming om uw gegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met de hierin omschreven doeleinden door:

1. het selecteren van de optie "ik aanvaard deze voorwaarden" bij het maken van een boeking of registratie en

- aankoop op de webshop;
2. het invullen van een intakeformulier of vragenlijst
 3. het bevestigen van uw inschrijving op de nieuwsbrief
 4. elke andere mogelijke wijze die als stilzwijgende aanvaarding van deze privacy en cookie verklaring in aanmerking genomen kan worden.

Als u geen gegevens met ons wil delen, dan is het niet mogelijk om gebruik te maken van een dienst of aankoop bij Merasa.

Uw rechten in het kader van deze privacy en cookie verklaring

U hebt het recht om:

- ✧ toegang te vragen tot uw gegevens en deze in te kijken;
- ✧ uw gegevens te laten verbeteren, aan te vullen, te anonimiseren of te laten wissen;
- ✧ uw toestemming in te trekken voor de verwerking van uw gegevens door Merasa, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming die plaatsvond vóór deze intrekking;
- ✧ bezwaar te maken van de verwerking van uw gegevens;
- ✧ ons een (tijdelijke) beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen;
- ✧ uw gegevens aan een andere dienstenaanbieder gelijkaardig aan de diensten die wij aanbieden over te dragen;

U geeft ons kennis van het feit dat u één van de voormelde rechten wenst uit te oefenen door ons een email te sturen via info@merasa.be met een duidelijk bewijs van uw identiteit.

We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Wij zullen u in dat geval binnen de maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte brengen.

Als u vindt dat wij uw gegevens niet correct verzamelen en verwerken, dan hebt u uiteraard het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt de commissie contacteren door een e-mail zenden naar contact@apd-gba.be of een schriftelijk verzoek te richten aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, met zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

COOKIES

Cookies zijn stukjes data die met de pagina's van deze website worden meegestuurd en die opgeslagen kunnen worden op uw computer of mobiel toestel waarmee u de website van Merasa bezoekt. De informatie in deze cookies helpt om de browser van uw computer of toestel te identificeren en uw gebruiksinformatie te bewaren. Zodat bij een volgend bezoek aan de website van Merasa deze informatie weer naar onze servers of die van derde partijen teruggestuurd worden. Cookies kunnen niet gebruikt worden om personen te identificeren, ze geven enkel informatie om de werking en het gebruiksgemak van de website te verbeteren. Op de website van Merasa worden de onderstaande cookies toegepast:

- ✧ **Strict noodzakelijke cookies:** deze cookies worden gebruikt voor een goede functionaliteit bij gebruik van de website, zoals onder andere de mogelijkheid om voorkeursinstellingen op te slaan. Deze cookies zorgen ervoor dat u de website makkelijker kan bezoeken. Deze cookies mogen geplaatst worden zonder uw toestemming en kunnen niet worden uitgeschakeld.

- ✧ **Prestatie cookies:** deze cookies worden gebruikt voor inzicht in de werking van de website, de manier waarop de website gebruikt wordt, zoals onder andere bezoekersstatistieken. Met behulp van deze informatie kunnen we de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken. De cookies kunnen niet gebruikt worden om u direct te identificeren.
- ✧ **Gerichte cookies:** deze cookies worden gebruikt om bezoekers tussen verschillende websites te identificeren, vb. inhoudspartners, bannernetwerken. Ze kunnen door bedrijven worden gebruikt om een interesseprofiel op te bouwen of om relevante advertenties op andere websites weer te geven.
- ✧ **Advertentie cookies:** deze cookies helpen Merasa (en derden) om inzicht te krijgen in campagneprestaties om zo het online advertentieaanbod te personaliseren. Dit kan op basis van een profiel van uw klik- en surfgedrag. De cookies zorgen er oa. voor dat u niet telkens dezelfde advertentie ziet. Voor het plaatsen van deze cookies wordt uw toestemming gevraagd via de cookie banner die op het scherm verschijnt. Het is mogelijk om uw toestemming ten allen tijde te wijzigen.

Google Analytics

Om de bezoeken aan en het gebruik van deze website te analyseren, wordt Google Analytics (een dienst van Google) gebruikt. Op basis van deze statistieken en analyses kan Merasa deze website optimaliseren en voor u zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken. Google Analytics plaatst hiervoor tevens cookies. Google heeft het recht om de informatie te delen met derden nav. verwerkingsdoeleinden of vanwege wettelijke verplichtingen. De verkregen informatie is echter anoniem, in die mate dat uw IP-adres uitdrukkelijk niet gebruikt wordt en er geen mogelijkheid is om u persoonlijk te traceren. Merasa heeft hier geen invloed op. Indien gewenst kan het plaatsen van cookies door Google Analytics via uw browser uitgeschakeld worden. Meer informatie over de privacy verklaring van Google Analytics vindt u [hier](#).

Social Media cookies

Deze cookies maken een integratie van de sociale netwerksites op de website mogelijk. Hierdoor kan de website elementen van derden bevatten. Daarnaast is het mogelijk om de inhoud van deze website op social media te delen, kan dit via de 'social media buttons'. Deze buttons bevatten een bepaalde code. Wanneer u de buttons gebruikt, worden er door het respectievelijke social media-kanaal cookies geplaatst, wat toelaat om persoonsgegevens te bewaren en verwerken. Dit gebeurt zoveel mogelijk anoniem en Merasa kan dit niet beïnvloeden. U kan via de privacy verklaringen van de verschillende social media kanalen nagaan hoe zij met uw privacy omgaan: [Facebook](#), [Instagram](#), [Pinterest](#) en [YouTube](#).

Cookies uitschakelen en verwijderen

Via de cookie-melding worden er cookies geplaatst zoals voor de doelstellingen beschreven in deze privacy en cookie verklaring. Via de browserinstellingen kan u deze cookies uitschakelen of verwijderen. U heeft tevens de mogelijkheid om via uw browser in te stellen dat u een melding ontvangt wanneer er een cookie geplaatst wordt. Merasa wijst u er graag op de mogelijkheid dat sommige functies op deze en andere websites niet meer correct functioneren als alle cookies uitgeschakeld zijn. Wanneer u de cookies in uw browser verwijdert, worden deze (na uw toestemming) opnieuw geplaatst bij een volgend bezoek aan de website van Merasa. Via de help-functie van uw browser vindt u meer informatie over het aanpassen van de

cookies.

Wijzigingen aan deze privacy en cookie verklaring

Merasa heeft het recht deze privacy en cookieverklaring op ieder ogenblik wijzigen. De wijzigingen zijn van kracht wanneer de aangepaste privacy en cookie verklaring op de website geplaatst wordt. Daarom raadt Merasa u aan deze privacy en cookie verklaring regelmatig te consulteren.

Vragen

Indien u meer informatie wenst of vragen hebt over deze privacy en cookieverklaring, kan u een mail sturen naar info@merasa.be